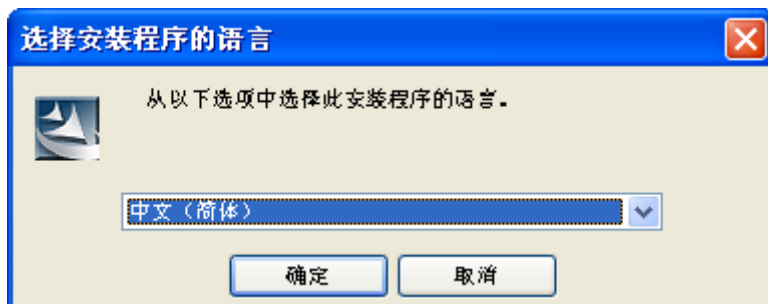


软件安装说明

一、软件安装

1、双击光盘的程序图标，然后选择安装语言，点“确定”，如下图：



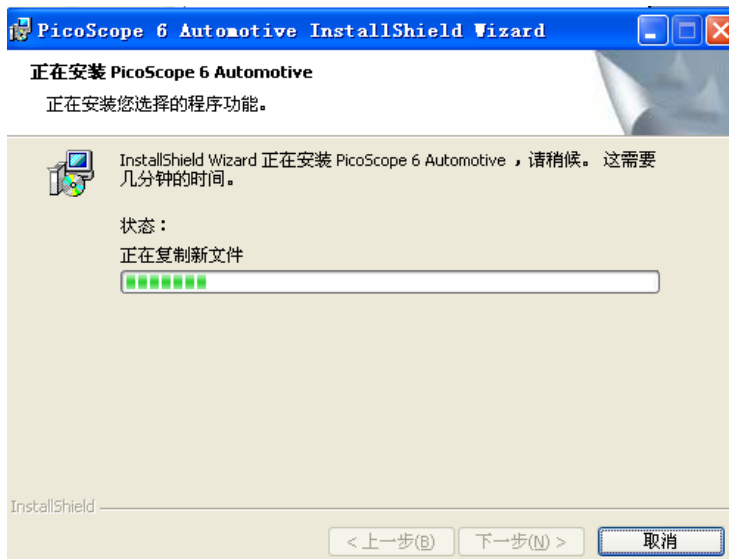
2、点“下一步”，如下图



3、选择“我接受该许可协议中的条款”，再点“下一步”，如下图



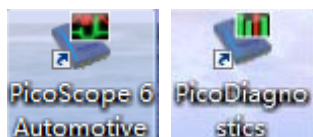
4、点“下一步”，再点“安装”，下图为安装过程



安装完成后，点击“完成”，到此软件已安装成功。



安装完成后，桌面有两个软件图标：



二、软件安装可能遇到的问题

1、安装过程中，一些杀毒软件（如 360 杀毒软件）通常会提示有风险。这不是风险文件，所有提示都选“允许”/“信任”就行。如下图：



2、Pico 软件需要 Microsoft .NET Framework 支撑，如果您电脑系统的没有安装 Microsoft .NET Framework，Pico 软件会下载并提示并安装 dotnetfx.exe（需要好几分钟甚至十几分钟时间、视网络情况而定）。如下图：



如果安装 dotnetfx.exe 时提示错误或不成功，说明您电脑已经安装有 Microsoft .NET Framework，但该文件已被损坏。

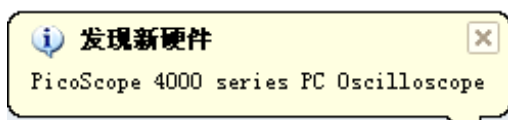
解决方法：

直接找到电脑里的 Microsoft .NET Framework 并卸载掉（可通过 360 安全卫士实现），然后重新安装示波器软件，按照提示下载安装文件（dotnetfx.exe），按照提示“下一步”直到“完成”。有时可能需要重启电脑。

您也可以直接在微软官网（<http://www.microsoft.com/zh-cn/default.aspx>）下载 Microsoft .NET Framework 安装成功后，再安装 Pico 软件。

三、硬件驱动安装不成功解决方法

第一次将模块连接到 PC 机 USB 口上，模块会自动安装驱动到 PC 机上。驱动安装成功后，模块就能和软件通讯了。



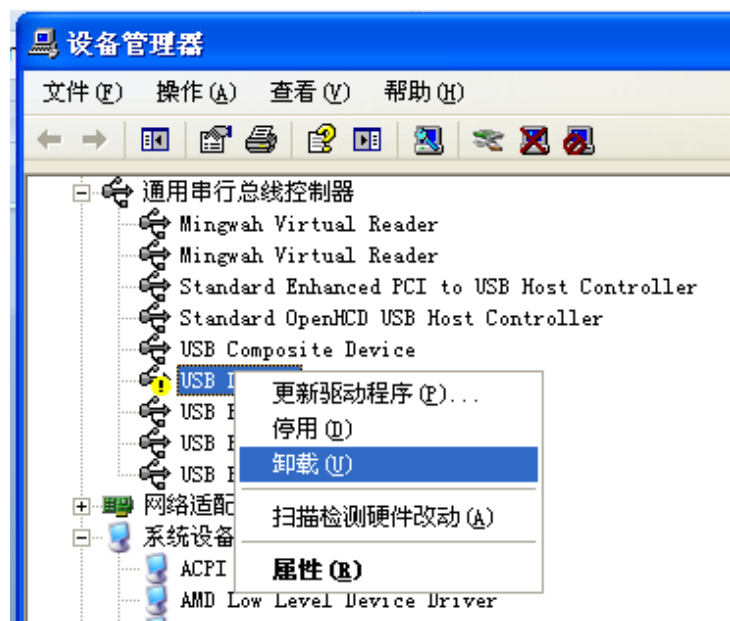
如果模块与软件无法通讯，（软件无信号显示且模块指示灯不闪烁），应该是驱动安装不成功或被损坏。

将模块连接到 PC 机上，然后打开 Windows 系统的设备管理器。里面会有一个带黄色问号的未知的 USB 驱动或“PicoScope 4000 Series”，左击选择它，然后右击，在弹出的对话框中选

电话：020-38743030 , 38743032 传真：020-38743233 www.hkaco.com

cgf@hkaco.com 广州市五山华南理工大学国家科技园 2 号楼 504-505 室 邮编：510640

择“卸载”。如下图：



完成后，拔开示波器模块，再重新插上示波器模块。Windows 会运行“发现新硬件向导”。按照屏幕指示操作，如果向导询问是否更新 Windows（Windows Update），选择“否”（“No”），让 Windows 自动探测并设置你的示波器。完成此步，示波器的驱动将会在管理器上显示，显示为“PicoScope 4000 series Oscilloscope”。到时你的示波器软件应该可以用了

